

Politica referitoare la calitate

Noi, **PKF Finconta**, dorim să ne îmbunătățim continuu performanțele, prin controlul impactului activităților noastre în toate etapele prestării serviciilor de audit, contabilitate, consultanță fiscală, resurse umane și salarizare.

Calitatea și îmbunătățirea continuă constituie valoarea esențială care trebuie să stea la baza întregului nostru comportament individual și colectiv, dirijat către obținerea, menținerea și creșterea satisfacției clienților noștri.

În acest scop, obiectivul nostru este acela de a:

- aplica principiile dezvoltării durabile prin realizarea obiectivelor prezentului, fără a compromite capacitatea generațiilor viitoare de a-și realiza propriile obiective;
- respecta și transpune în permanență, în toate etapele activității noastre, cerințele legale și de reglementare aplicabile, la care organizația subscrie;
- stabili indicatori de performanță privind calitatea serviciilor oferite, calitate pe care o măsurăm, monitorizăm, evaluăm și îmbunătățim continuu;
- implica furnizorii organizației în respectarea Politicii referitoare la calitate, astfel încât aceștia să cunoască și să respecte cerințele noastre privind calitatea serviciilor în organizație;
- îmbunătăți continuu interfețele cu angajații și autoritățile, prin care comunicăm politica, obiectivele și performanțele activităților noastre;
- asigura creșterea continuă a satisfacției clienților, prin oferirea de servicii adaptate cerințelor fiecărui client.

Aceasta politică este realizată prin adaptarea continuă la cerințele pieței și prin participarea activă a fiecărui angajat, astfel încât să oferim clienților noștri servicii cu un înalt standard de calitate.

Echipa PKF Finconta